



# Positive Kommunikation macht vieles leichter

## Zehn wichtige Tipps im Umgang mit Menschen mit **Demenz**

Alzheimer wird auch die Krankheit der Angehörigen oder der ganzen Familie genannt. Die angeführten Tipps sollen helfen, den Umgang mit Menschen mit Demenz zu erleichtern.

### **01 Suchen Sie Blickkontakt**

Wenden Sie sich der/dem Betroffenen zu, schauen sie ihr/ihm in die Augen und vergewissern sich, gut gehört zu werden.

### **02 Geben Sie Orientierung – durch zusätzliche Information oder Wiederholung**

z. B.: Bitte, zieh die Jacke an, weil es draußen kalt ist.“

### **03 Unterstützen Sie Ihre Worte durch Körpersprache**

Mimik und Gestik sind wichtig.  
Achten Sie bei Berührung darauf, ob Ihre Angehörige /Ihr Angehöriger dies mag.

### **04 Geben Sie „handfeste“ Hilfestellungen**

z. B.: „Könntest du mir bitte das Glas reichen?“ und dabei deuten Sie auf das Glas. So viel wie nötig – so wenig wie möglich.

### **05 Kommunizieren Sie positiv und wertschätzend**

Wertschätzung schließt Respekt und Wohlwollen ein, unabhängig von Leistungsgedanken.  
Angemessenes loben, loben und loben!

### **06 Verwenden Sie einfache, kurze Sätze**

z.B.: „Hallo, ich bin es, Monika!“

### **07 Versuchen Sie, den betroffenen Menschen einschließlich seiner Meinung zu verstehen und zu respektieren**

Weisen Sie nicht auf Fehler hin. Zwei Ansichten können nebeneinander stehen.

### **08 Seien Sie vorsichtig bei Fragen**

Verzichten Sie auf „Warum-, Weshalb-, Wann- und Wo-Fragen“.

## 09 Beziehen Sie Emotionen ein

Liebevolle Zuwendung gibt Sicherheit, eine ungeduldige, laute Ausdrucksweise erregt oft Zorn.

## 10 Geben Sie klare Informationen und nehmen Sie sich Zeit dafür

Konzentrieren Sie sich auf jeweils eine Information/ein Thema. Vermeiden Sie Metaphern und doppeldeutige Witze.



Nähere Informationen und Kontakt:

**Gerlinde Arnreiter, MSc**

Sozial- und Demenzberatungsstelle Rohrbach  
Sozialhilfeverband Rohrbach

Am Teich 1, 4150 Rohrbach-Berg

T: 07289 8851-69318 oder 0660 340 95 27

M: [gerlinde.arnreiter@ooe.gv.at](mailto:gerlinde.arnreiter@ooe.gv.at)

**SOZIAL-  
SPRENGEL**  
OBERES MÜHLVIERTEL

